



คู่มือการให้บริการประชาชน ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ E-Service ผ่าน Google Form (สำหรับประชาชน)



เทศบาลตำบลโคกภู

อำเภวนาพัน จังหวัดสกลนคร



คำนำ

ในยุค ๔.๐ ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) โดยเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เทศบาลตำบลโคกภู จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐขึ้น นำไปสู่การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในการนำงานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงาน ให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการและให้ประชาชน สามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงานซึ่งเป็นหน่วยงาน ที่ให้บริการเพียงอย่างเดียว แต่ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการยังจุดให้บริการของอำเภอ ที่ได้มีการกำหนดไว้ได้

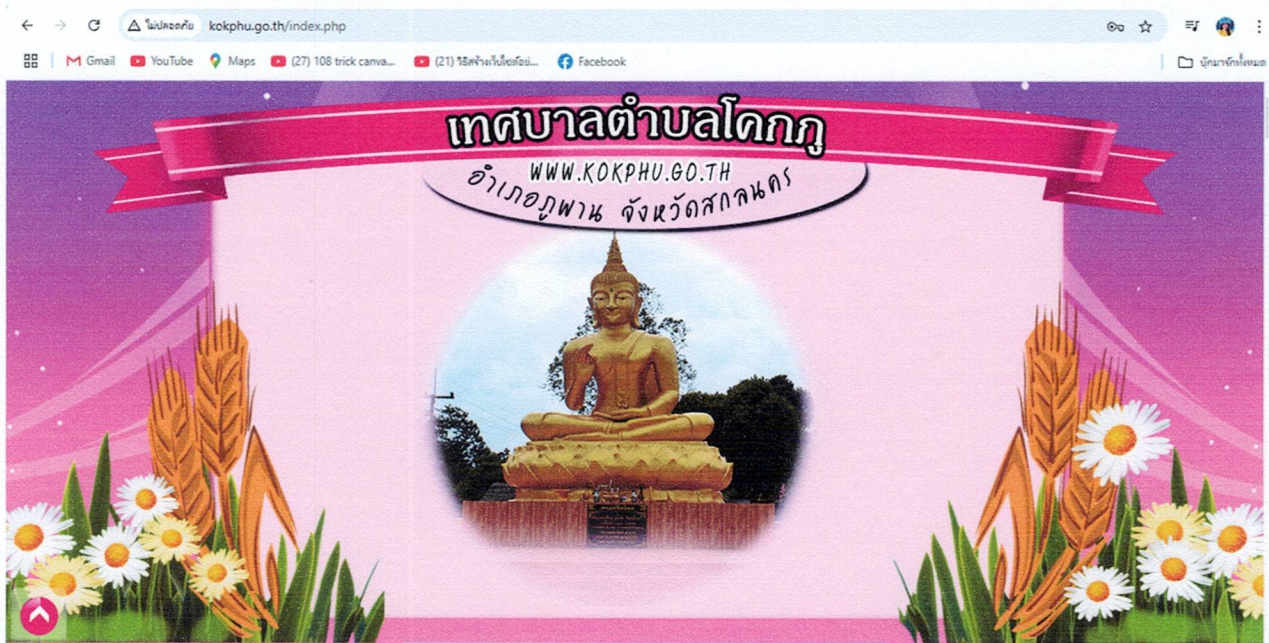
เทศบาลตำบลโคกภู เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ “คู่มือการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับ การดำเนินการดังกล่าว

งานบริการและเผยแพร่วิชาการ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
๒๓ มกราคม. ๖๘

ขั้นตอนการให้บริการ E-Service

การเข้าสู่หน้าหลักเว็บไซต์

๑. เปิดโปรแกรม Browser (www.kokphu.go.th)



๒. เลือกหัวข้อที่ต้องการรับบริการ หรือช่องทางการแจ้ง

บริการประชาชน ระบบ E-Service



แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป
(E-Service)



คำขอลงทะเบียนรับเงิน
เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ



แบบคำร้องขอลงทะเบียน
เพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน
เพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด



แจ้งซ่อมไฟฟ้า
ส่องสว่างสาธารณะ



แบบคำขอลงทะเบียน
รับเงินเบี้ยความพิการ



แบบฟอร์มแจ้งซ่อม
ระบบน้ำประปา



แบบลงทะเบียนขอรับ
ถังขยะและบริหารจัดการเก็บ
ขยะมูลฝอย



แจ้งเรื่องร้องเรียน
และเหตุรำคาญ



แบบฟอร์มร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่



แบบฟอร์มแจ้งเบาะแส
ป้ายโฆษณา/สิ่งอื่นใด
ที่รุกล้ำทางสาธารณะ

๓. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

๑. วันที่ยื่นคำร้อง

๒. ชื่อ-นาม-สกุล

๓.เลขบัตรประชาชน

๔.ที่อยู่

๕.หมายเลขโทรศัพท์

๖. เรื่องที่ต้องการขอรับบริการ

๗. รายละเอียด

๘.รูปภาพประกอบ

๙. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด ส่ง

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี (*) สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

ตัวอย่างแบบฟอร์ม ออนไลน์ แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ





เทศบาลตำบลโคกภู

งานบริการติดตั้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ



แจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ

คำชี้แจง : แบบฟอร์มนี้เป็นการให้บริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลโคกภู เพื่อยื่นคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ เช่น แจ้งซ่อมไฟฟ้า, แจ้งซ่อมถนนชำรุด, แจ้งซ่อมน้ำประปา ของเทศบาลตำบลโคกภู

little.lek2929@gmail.com สลับบัญชี 

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ชื่อ-สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง) *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ

ลักษณะของปัญหาที่พบ *

- ☐ หลอดไฟดับ
- ☐ หลอดไฟกระพริบ
- ☐ หลอดไฟมีแสงออกเฉพาะหัวท้ายหลอด
- ☐ สายไฟชำรุด
- ☐ หลอดไฟแตกเสียหาย
- ☐ หลอดไฟสูญหาย
- ☐ สายไฟขาด
- ☐ อื่นๆ: _____

รูปภาพประกอบ (ถ้ามี) *

อัปโหลดไฟล์ที่รองรับ 1 รายการ ขนาดสูงสุด 10 MB

 [เพิ่มไฟล์](#)

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม



ตัวอย่างแบบฟอร์ม ออนไลน์




เทศบาลตำบลโคกภู

แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป



แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป (E-Service)

เทศบาลตำบลโคกภู ตำบลโคกภู อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร

คำอธิบาย : ท่านสามารถกรอกแบบฟอร์มเพื่อขอรับบริการกับเทศบาลตำบลโคกภูผ่านทางออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ

little.lek2929@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

เรื่องที่ต้องการบริการ *

☐ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ ค่าซ่อมแซมโครงข่ายน้ำอุปโภค-บริโภค

☐ ขอรับบริการติดตั้งถังน้ำ

☐ อื่นๆ: _____

ชื่อ-สกุล (ผู้ขอรับบริการ) *

คำตอบของคุณ _____

ที่อยู่ปัจจุบัน (ที่สามารถติดต่อได้) *

คำตอบของคุณ _____

เบอร์โทรศัพท์ *

คำตอบของคุณ _____

รายละเอียดเรื่องที่ต้องการบริการ *

คำตอบของคุณ _____

สถานที่ *

คำตอบของคุณ _____

ลำดับความสำคัญ *

5 มากที่สุด 4 มาก 3 ปานกลาง 2 น้อย 1 น้อยที่สุด

ลำดับ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

๔. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป