

() กงสํานักปลัด () กองสาธารณสุข
() กองคลัง () กองสวัสดิการฯ
() กองช่าง () กองยุทธศาสตร์ฯ
() กองการศึกษา () ตรวจสอบภายใน
() งานป้องกันฯ ()
ที่ สน ๑๙๑๘/ว ๑๖๑

๗๓๗



ที่ว่าการอำเภอภูพาน
ถนนสกลนคร-กาฬสินธุ์ สน ๔๗๓๑๐

๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข โดยศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ ทุกส่วน หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกหน่วย ผู้บริหารสถานศึกษา ทุกแห่ง
ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทุกแห่ง นายกสมาคมและประธานกลุ่ม/ชมรม/องค์กร ฯลฯ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๑๖๑๐
ลงวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยอำเภอภูพาน ได้รับแจ้งจากจังหวัดสกลนครว่า กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลัก
ในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ประชาชน โดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศ ฉบับที่
๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดทุกจังหวัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่
ในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและ
ข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรี ได้มีการกล่าวถึงปัญหาทุกภัยในพื้นที่ภาคใต้ว่าขอให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนไปยื่น
ขอความช่วยเหลือต่อศูนย์ดำรงธรรมหรือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หากร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน
ภาครัฐจะไม่พบว่าเกิดเหตุที่ไหน อย่างไร เนื่องจากในพื้นที่มีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ในการบูรณาการดำเนินงานร่วมกับตำรวจ ทหาร กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และส่วนราชการ
ที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว ในการนี้ กระทรวงมหาดไทยขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์เสริมสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน
ได้เข้าถึงช่องทางการรับบริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ รายละเอียดปรากฏตาม
สิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อำเภอภูพาน จึงขอความ
ร่วมมือท่านดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร
และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูพาน ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา ดังนี้

๑. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศาลากลางจังหวัดสกลนคร และศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอภูพาน ณ ที่ว่าการอำเภอภูพาน ตำบลโคกภู อำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร
๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร
ศาลากลางจังหวัดสกลนคร ถนนศูนย์ราชการ ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐
และ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูพาน ที่ว่าการอำเภอภูพาน ถนนสกลนคร - กาฬสินธุ์ ตำบลโคกภู อำเภอภูพาน
จังหวัดสกลนคร ๔๗๓๑๐

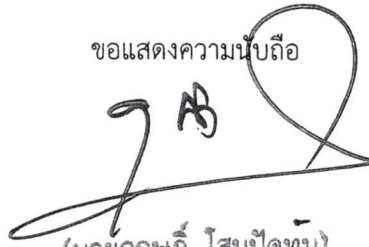
/๓. แจ้งเรื่อง...

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง) หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๔๒๗๐ ๘๑๕๕ (ในเวลาราชการ)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร <https://damrongtham.cuscode.in.th> หรือสื่อสังคมออนไลน์ www.facebook.com/damrongthamSKK/ และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอภูพาน จังหวัดสกลนคร www.facebook.com/profile.php?id=100076379111449

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายกฤษฎี ไสมุดทุม)
นายอำเภอภูพาน

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
โทร./โทรสาร ๐ ๔๒๗๐ ๘๑๕๕

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

สำนักงานจังหวัดสกลนคร
รับเลขที่ 1605
วันที่ - ๙ มี.ค. ๒๕๖๕
เวลา น.



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การบำบัดทุกข์ บำรุงสุข โดยศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้แก่ประชาชน โดยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ให้จังหวัดทุกจังหวัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมขึ้นในจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ทั้งนี้ พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้มีการกล่าวถึงปัญหาทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ ว่าขอให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนไปยื่นขอความช่วยเหลือยังศูนย์ดำรงธรรม หรือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี หากร้องเรียนผ่านสื่อมวลชน ภาครัฐจะไม่พบว่าเกิดเหตุที่ไหน อย่างไร เนื่องจากในพื้นที่มีศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ในการบูรณาการดำเนินงานกับตำรวจ ทหาร กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และส่วนราชการที่เกี่ยวข้องอยู่แล้ว

กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้จังหวัดพิจารณาดำเนินการเสริมสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชน ได้เข้าถึงช่องทางการรับบริการของศูนย์ดำรงธรรม ประชาสัมพันธ์และอำนวยความสะดวก ในการรับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่ศูนย์บริการร่วมในการอำนวยความสะดวกให้การบริหารงานศูนย์ดำรงธรรม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไตรภพ วงศ์ไตรรัตน์)

หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวย่อยทุกข์

โทร ๐ ๒๒๒๑ ๓๘๓๗ มท ๕๐๙๒๐

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘