

ที่ว่าการอำเภอภูพาน
เลขที่รับ 2830
วันที่ 27 ก.ค. 64
เวลา 09.30 น.



ศาลากลางจังหวัดสกลนคร
ถนนศูนย์ราชการ สน ๔๗๐๐๐

๒๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการสังกัดบริหารราชการส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และนายอำเภอทุกอำเภอ
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว๔๗๕๔
ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งจังหวัดสกลนครว่า ได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียน
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และ
สามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
เป็นไปด้วยความรวดเร็ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดสกลนคร พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน
ในพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดสกลนคร ขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย
ดังกล่าวข้างต้น ในส่วนของ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร ประชาชนสามารถร้องเรียนขอความช่วยเหลือ
ได้สะดวกผ่านช่องทาง ดังนี้

๑.๑ ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเอง ณ ศาลากลางจังหวัดสกลนคร และศูนย์ดำรงธรรม
อำเภอ ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๑.๒ ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสกลนคร
ศาลากลางจังหวัดสกลนคร ถนนศูนย์ราชการ ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐
และไปรษณีย์ตามที่อยู่ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๑.๓ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๑.๔ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ www.facebook.com/damrongthamSKK/

๒. เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถ
เข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา จึงขอให้นำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย หรือช่องทางทางสื่อสังคมออนไลน์ www.facebook.com/damrongthamSKK/
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน ในส่วนของอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่
ดำเนินการดังกล่าวด้วย

๓. ให้อำเภอ...

“อยู่สกล รักสกล ทำเพื่อสกลนคร”

๓. ให้อำเภอขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่โดยทันที

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

๒๖

(นายดำรงค์ สิริวิชัย อัมวิเศษ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดสกลนคร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมฯ

โทร. ๐-๔๒๗๑-๒๐๙๔



14047
10 กย. 2564
เวลา น.
กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

สำนักงานจังหวัดสกลนคร

5751

วันที่ 10 กย. 2564

เวลา น.
จำนวน ๑ แผ่น

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๒๕๖๔

๑๕

สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

/๒.ขอความร่วมมือ...

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSLL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม

เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน