



เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

เพื่อให้การดำเนินงานของเทศบาลตำบลโคกภู เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของ
ผู้บริหารของเทศบาลตำบลโคกภูในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในทุกระดับ ดังนี้

๑. กำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารในระดับต่างๆ ให้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติงานด้วยความ
ซื่อสัตย์สุจริต รวมถึงการสอดส่องดูแลและส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ
จริยธรรมและจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดบทบาทหน้าที่ของบุคลากรให้ครอบคลุมถึงการให้ความร่วมมือและช่วยเหลือใน
กระบวนการสอบสวนและสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการทุจริตและกระทำผิด

๓. กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดอบรมให้ความรู้ แก่บุคลากรเพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ
เกี่ยวกับลักษณะการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน

๔. กำหนดให้งานนิติการ จัดทำช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงง่ายในการรับเรื่องร้องเรียนและ
เบาะแสการกระทำผิดและทุจริต โดยให้ถือว่าเรื่องร้องเรียนเบาะแสที่ได้รับเป็นความลับสูงสุด

๕. กำหนดให้งานนิติการ เป็นแกนหลักในการจัดทำหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแ
สการกระทำผิดและทุจริต รวมถึงจัดทำคู่มือและแนวทางปฏิบัติที่ครอบคลุมถึงผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนการกระบวนกร
กรอบระยะเวลา ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ
ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคคลภายนอกได้รับทราบ

๖. กำหนดให้งานนิติการ จัดทำทะเบียนและสถิติการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิด
และการทุจริต รวมทั้งจัดทำรายงานสรุป ข้อมูลสถิติ เพื่อเสนอต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบ

๗. กำหนดให้มีการพิจารณาลงโทษทางวินัย และการดำเนินคดีตามกฎหมาย ต่อบุคลากรที่มีผล
การสอบสวนและผลการพิจารณาว่ามีการกระทำความผิดเป็นการทุจริต รวมถึงการดำเนินการกรณีบุคลากรอยู่ระหว่าง
ได้รับการสอบสวน

๘. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องที่เกิดความเสียหายต่อผู้หนึ่งผู้ใด ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ผู้เสียหายเพื่อให้ผู้บริหารพิจารณา

๙. กรณีที่เรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นเรื่องสำคัญหรือเป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียงภาพลักษณ์ของหน่วยงานหรือขัดแย้งกับนโยบายของหน่วยงานหรือเกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชาหน่วยงานให้หน่วยงานที่ได้รับผิดชอบในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว เสนอเรื่องต่อคณะผู้บริหาร ตลอดจนชี้แจงผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนและสาธารณะทราบ

๑๐. กำหนดให้มีการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต ผู้ให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑๐.๑ ผู้ทำหน้าที่ในกระบวนการตรวจสอบ ขั้นตอนสอบข้อเท็จจริงและขั้นตอนการดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดและทุจริต ต้องไม่มีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้กระทำการทุจริต

๑๐.๒ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ให้ข้อมูลได้และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ โดยการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการสอบ เรื่องร้องเรียนและเบาะแสนั้นๆ เท่านั้น

๑๐.๓ การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต ให้เปิดเผยข้อมูลเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงสิทธิส่วนบุคคล และความปลอดภัยของผู้ใช้ข้อมูล แหล่งข้อมูลและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๔ ผู้ได้รับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล รายละเอียดเรื่องร้องเรียน รวมทั้งเอกสารหลักฐานทั้งหมด เป็นความลับ ไม่เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

๑๐.๕ กรณีที่ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าตนอาจไม่ได้รับความปลอดภัย ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหาย อันเกี่ยวเนื่องจากการใช้ข้อมูลดังกล่าว ผู้ให้ข้อมูลสามารถร้องขอให้คณะกรรมการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมได้

๑๑. หากพบบุคลากรแจ้งเรื่องร้องเรียนและเบาะแส หรือข้อมูลที่มีหลักฐานพิสูจน์ได้ว่าเป็นการกระทำที่มีเจตนาไม่สุจริต เป็นเท็จ หรือจงใจให้เกิดความเสียหาย ให้ดำเนินการทางวินัยกับบุคลากรดังกล่าว

๑๒. กำหนดให้เทศบาลตำบลโคกภู จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี และรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี เพื่อเสนอต่อผู้บริหาร และเผยแพร่ให้บุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และบุคลากรภายนอกได้รับทราบ

๑๓. กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานเกี่ยวกับผลลัพธ์ด้านจริยธรรมของบุคลากร และองค์กรให้ครอบคลุมถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการดำเนินการกับผู้กระทำการทุจริต ตลอดจนการทุจริตของบุคคล